

うちのIT部長

社員数5名～30名のIT担当者のいない社長様、
あなたのIT部長のように
ご支援できます！

このようなお悩みありませんか？

- 1 繁忙期なのに対応が遅い。こんな時の為にサポート依頼しているのに。
- 2 パソコン、プリンタ、インターネット、HP・・・それぞれ業者が違うので大変。トータルでみてくれるところ、ないだろうか。
- 3 業務でこのソフトウェアが必要なのに、古いせいかどこも対応してくれない。
- 4 提案してくれるのはありがたいが、うちの会社規模に合っていない。
- 5 言ったことはやってくれるけど、会社をよくする為の提案はしてくれない。
- 6 困った時に、何でも聞いてくれるところ、ないだろうか。
- 7 うちのIT全般を丸投げできるところ、ないだろうか。



このようなお悩みの本当の原因、それは…

会社の事情まで配慮してくれるサービスがないからです

多くのサポート会社の実態。それは「自社のサービス範囲を決め、その範囲内で最善の努力をする。」というものです。私達は、20年の業界経験より、それでは中小企業様にとって本当の意味で満足なサービスとはなりえない、と考え至りました。

社員数5名～30名でIT担当者のいない中小企業の社長に本当に必要なサービスとは、会社の事情や目標を把握し、その為に必要なことを考え、提案し、実行してくれるサービス。

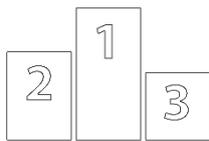
つまり、IT分野における、あなたの会社の部長のようなサービス…

それが「うちのIT部長」です

「うちのIT部長」の特徴

特徴 1 お客様の事情に沿った対応

繁忙期に電話が繋がらない、サポートの対応が遅い。一番困ることですよね。こんなときの為のサポートなのに。弊社では、このようなお客様の事情を察し、**優先順位**を決めています。これはほんの一例で、基本的にお客様の事情を考慮した対応を心がけています。



特徴 2 毎日更新する情報セキュリティ対策

今の時代、情報漏洩が発生すると企業イメージに大きく響きます。弊社ではこの点を重要視し、日々発生するセキュリティ情報のチェック、サーバのログ確認（不正なアクセスがないかどうか）、ウイルスソフトの更新プログラムのチェック等で、**安全を確保**しています。



特徴 3 お客様のIT習熟度を勘察し準備をしています

今どきのパソコン、パスワードを忘れてと専門業者に時間とお金をかけて復旧してもらうしかありません。しかしパスワードは忘れることがあるもの。弊社ではそのように考えて準備しています。このように、**あなたの万々に備えて**準備しています。



特徴 4 他社さんで断られたこと。問題ありません

「そのソフトウェアには対応できません」「それは弊社の対応範囲外となります」と断られたことでも**弊社であれば大丈夫**です。責任をもってお応えいたします。

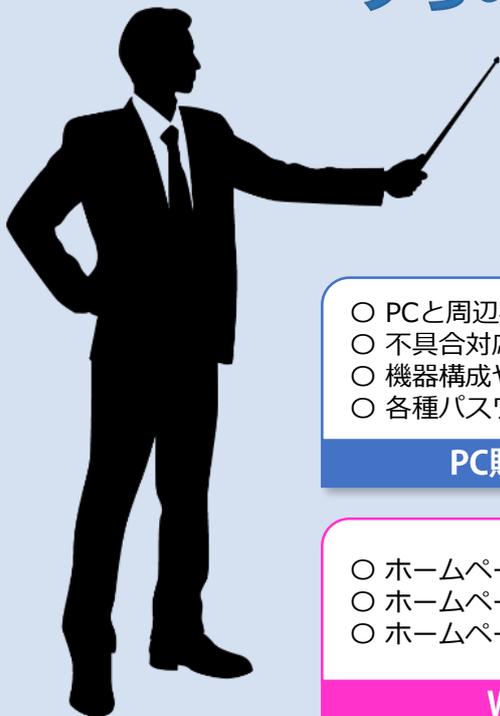


特徴 5 ITに関する疑問、何でもご相談いただいても大丈夫です

他社から貰った見積もりがちょっと高いと思うのだけど。最近パソコンが遅くなったと思うが。このような、「これを聞いても大丈夫かな」と思うこと。**何でも聞いて**いただいても大丈夫です。



「うちのIT部長」のサービス内容



- 他社でもらった見積書の妥当性の相談承ります
- 導入したい機種やソフト選定を支援します
- ネットワーク構築を支援します

IT導入支援

- PCと周辺機器との接続
- 不具合対応
- 機器構成やソフトウェアの管理
- 各種パスワードの管理

PC販売・PCサポート

- 自社システムのサーバー構築・運用
- 自社専用ドメインでのメールアドレス
- メールングリストの設定
- DNS設定

サーバー販売・運用・管理

- ホームページの制作
- ホームページの運用・管理
- ホームページサーバーの運用・管理

Webサイト制作

- iPhoneアプリ開発
- Androidアプリ開発
- Webシステム開発

スマホアプリ・システム開発



株式会社SYSTEM SERVER
〒176-0003 東京都練馬区羽沢2-26-17
<https://systemserver.co.jp/>

お問い合わせはこちら

☎ 03-6915-8501

✉ service@systemserver.co.jp

受付時間 10:00～18:00（土日・祝祭日除く）